БУ ВО Ханты-Мансийского округа – Югры

«Сургутский государственный университет»

Политехнический институт

Кафедра АСОИУ

Реферат на тему

«Ролевой конфликт»

Выполнил: студент группы 606-11

1-го курса

Демьянцев В.В.

Проверила:

Покатиловская Е. Н.

Сургут, 2022

# Содержание

Оглавление

[Содержание 2](#_Toc117514616)

[Введение 3](#_Toc117514617)

[Место социальной роли в нашей жизни 4](#_Toc117514618)

[Заключение 6](#_Toc117514619)

[Список использованных материалов 7](#_Toc117514620)

# Введение

Общение и взаимоотношения для человека важны так же, как и дыхание. Ведь без них мы не сможем научиться даже самому элементарному. С самого начала жизни мы общаемся с родными, затем с детьми, взрослыми, потом и сами взрослеем. Отношения с каждой страничкой жизни видоизменяются: сначала мы дети, сестры, братья, потом для кого-то друзья, одноклассники, коллеги, подчиненные или руководители. В зависимости от выполняемых нами функций мы играем разные социальные роли.

Место социальной роли в нашей жизни

Человек, входя в социум, что-то с собой несет и берет для себя. Являясь членом и непосредственным участником какой-то из общественных социальных групп, он обладает некоторым статусом. Нужно отметить, что для выполнения социальной роли человеку необходимы определенные навыки и время, чтобы научиться это делать. Иногда получается так, что один и тот же субъект должен выполнять противоречивые обязанности. Ярким примером является жена-директор. Она дома должна быть в подчинении у мужа, а на работе указывать подчиненным. Из-за этого появляются противоречия внутри самой личности (внутренние конфликты) и напряженные отношения с окружающими. Именно по причине статуса, положения в обществе к человеку предъявляются определенные требования. Социальная роль - это поведение людей в зависимости от разных требований к ним. Один и тот же человек может одновременно быть братом, отцом, зятем, рабочим, другом. Мы часто слышим слова "конфликт", "конфликтный человек", "внутриличностный конфликт", что же это за понятия такие? Это определенные противоречия, которые уже есть или могут быть между разными социальными субъектами. Они возникают на основе несоответствия интересов, мотивов поведения, ценностей, потребностей и так далее. Нет одинаковых людей, поэтому иногда появляется столкновение мнений и интересов по поводу какой-либо ситуации.

Специалисты выделяют множество видов конфликта, одним из которых является ролевой конфликт. Противостояние может быть не только между двумя людьми, предприятиями и тд. Ролевой конфликт как разновидность противостояния этот вид столкновения характеризуется тем, что возникает он только при определенных выполняемых обязанностях. Понятие предполагает несоответствие между некоторыми элементами одной или нескольких ролей. Чтобы было понятно, можно представить ситуацию из жизни. Психолог, работающий в школе, воспринимается детьми как учитель. Из-за этого возникает дистанция между ним и учениками. С другой стороны, он должен быть с детьми практически на равных отношениях, чтобы расположить их к себе и помочь им решить личностные проблемы. В семье, на учебе или производстве часто проявляется ролевой конфликт. Для того чтобы решить любую психологическую проблему, необходимо осознать ее причины. Прежде чем заострить внимание на том, какие причины ролевого конфликта бывают, нужно определиться с его видами. Ведь от того, какое противоречие доминирует, зависит природа его возникновения. Ролевых конфликтов немного, они делятся на столкновения между ролями; в рамках одной роли. Первый вид подразумевает несоответствие, полное противоречие между несколькими ролями. К примеру, женщина работает по ненормированному графику, а дома ее ждут маленькие дети и недовольный муж. Ей нужно и на работе показывать высокие результаты, и дома выполнять свои обязанности по дому. В конце концов, она физически не справляется со всем этим набором требований. Получается конфликт между ролями. Ролевой конфликт второго вида также часто встречается. Например, когда женщина является мамой. Муж к ней, как маме, предъявляет следующие требования: она должна разбудить детей, умыть их, накормить и одеть. Дети, в свою очередь, ожидают от мамы веселых игр, развивающих заданий и времени, проведенного у нее на коленях. Между двумя ожиданиями существуют противоречия, так как женщина физически не успевает угодить двум сторонам социального взаимодействия. Эти разновидности ролевых конфликтов существенно различаются между собой.

# Заключение

Межролевые конфликты проявляются при несоответствии ожиданиям окружающих поведения человека, выполняющего разные роли. Эти ожидания, требования в большинстве случаев не зависят от самого субъекта. Они сформированы общественным мнением, традициями, стереотипами. Внутриролевые противостояния зависят от восприятия человеком своего поведения с точки зрения ожиданий, которые имеет к нему его окружение. Происходит процесс наслаивания представлений людей и их групп на роль, выполняемую одним субъектом. Виды ролевых конфликтов дополняются еще одним: личностно-ролевым. Он предполагает несоответствие роли и потребностей, ценностей личности. Этот вид столкновения еще относятся к внутриличностному. Такие примеры ролевых конфликтов из жизни встречаются часто. Столкновения людей между собой, их ожиданий и представлений, в большей мере зависят от сформированных норм и правил общества. Если человек не соответствует закрепившимся стереотипам и правилам, а также правовым нормам регулирования поведения, у него возникает ролевой конфликт. Нужно понимать, что он не появляется на пустом месте. Сначала происходит действие человека, затем анализ его поведения извне на основе перечисленных механизмов, потом дается оценка. Специфика конфликтов ролей.

Есть несколько специфических моментов, которые относятся только к ролевым противостояниям:

* тесная связь такого конфликта с занимаемой человеком позицией в обществе.
* зависимость от характера психологических ожиданий социума.

# Список использованных материалов

syl. Ролевой конфликт: причины, способы разрешения и разновидности.: [Электронный ресурс]. URL: https://www.syl.ru/article/167910/new\_rolevoy-konflikt-prichinyi-sposobyi-razresheniya-i-raznovidnosti-primeryi-rolevyih-konfliktov (дата обращения 23.10.22)